

Общество с ограниченной ответственностью
«Диарси Центр»
ООО ««Диарси Центр»»

Юридический адрес: 127051, Москва, Б. Каретный пер., д. 20, стр. 2

Почтовый адрес: 123592, Москва, Кулакова ул., д.20, стр. 1Г

Тел/факс: (495) 781-92-03

ИНН 7707577980 КПП 770701001

ОГРН 1067746306495

от 27 ноября 2012 г.

Информационное письмо

Уважаемые потребители и клиенты!

ООО «Диарси Центр», в лице генерального директора, информирует вас о возможных изменениях консистенции в процессе хранения зубной пасты R.O.C.S. серии «Бионика» в следующих партиях:

- Бионика (4607034471309) – партии № 1565 от 19.09.2012, № 1581 от 13.10.2012;
- Бионика отбеливающая (4607034472023) – партии № 1550 от 26.08.2012, № 1579 от 08.10.2012;
- Бионика для чувствительных зубов (4607034472306) – партии № 1548 от 23.08.2012, 1580 от 12.10.2012;

Продукция данных партий может иметь густую консистенцию и выдавливаться из тубы с затруднением.

Зубная паста R.O.C.S. серии «Бионика» включает в себя только натуральные ингредиенты, в т.ч. соль североморской ламинарии. В указанных партиях продукта использовалась соль, которую поставщик ингредиента дополнительно обогатил небольшим процентным содержанием альгината, также добываемым из морских водорослей и содержащим большое количество полезных веществ. При изготовлении, расфасовке продукта и проверке контрольных образцов в карантинной зоне продукт соответствовал всем нормам. Альгинат обладает желеобразующими и загущающими свойствами, которые с течением времени вызвали затвердение продукта, не влияя при этом на безопасность и положительные свойства продукта.

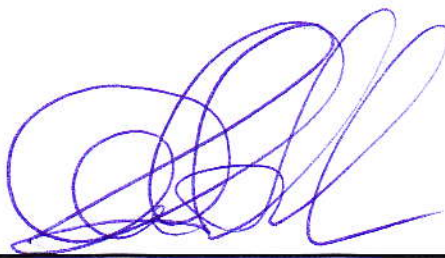
Сразу же после появления первой рекламации компанией DRC были произведены все необходимые действия для исправления сложившейся ситуации.

Продукция указанных партий подлежит изъятию из торговли и возврату на склад поставщика и полному обмену.

Потребителям, купившим некачественный продукт, необходимо связываться с департаментом качества компании по телефону **+7 963 714 66 88** или/и писать по адресу **quality@drcinfo.ru** для осуществления замены и урегулирования ситуации.

Группа компаний «Диарси» приносит искренние извинения клиентам компании и лояльным потребителям, а также благодарит тех, кто сразу же обратился в наш адрес с рекламациями, что позволило быстро отреагировать всем службам компании в ответ на данную ситуацию.

**Генеральный директор
ООО «Диарси Центр»,
руководитель группы
«Диарси»**



/ Матело С.К. /